Препоръки за намаляване на разходите и подобряване на ефективността по E4E

Препоръка А: Обслужване на клиенти с изкуствен интелект

Предложение: Замяна на служителите за обслужване на клиенти с чатботове с изкуствен интелект.

- **Спестявания:** 1 милион евро
- **Брой засегнати работни места:** 30 съкратени позиции
- **Въздействие върху удовлетвореността на клиентите:** Потенциален спад с 10%
- **Препоръка В:** Задължително обучение

Препоръка Б: Задължително обучение

Предложение: Инвестиране в програми за повишаване на квалификацията.

- **Въздействие върху разходите:** 200 000 евро годишно, преразпределени от маркетинг
- **Очаквано увеличение на производителността:** 10%

Препоръка В: Съкращения на работна

Предложение: Съкращаване на 20% от нископроизводителния персонал въз основа на показатели за изкуствен интелект.

- **Спестявания:** 3 милиона евро
- **Брой засегнати работни места:** 50 съкратени позиции
- **Праг на производителност:** Под 60%

Препоръка Г: Мониторинг на производителността

Предложение: Въвеждане на система за мониторинг, базирана на изкуствен интелект, която проследява производителността на служителите, издава сигнали за ниска производителност и насрочва задължителни срещи за подобрение.

- **Въздействие върху разходите:** 300 000 евро
- **Очаквано увеличение на производителността:** 15%
- **Прогнозирана обратна връзка от служителите:** 25% отрицателна (възприемано микроуправление)

Препоръка Д: Автоматизиране на административните задачи

Предложение: Използвайте изкуствен интелект за автоматизиране на рутинни административни задачи (планиране, отчитане).

- **Спестявания:** €600,000 евро годишно
- **Брой засегнати работни места:** 20 позиции са прехвърлени към стратегически задачи (намалено натоварване)
- **Намаляване на административните грешки:** 40%